

当院アンケート結果 2021年9月～12月分

当院で分娩された方を対象に、アンケートを実施しております。

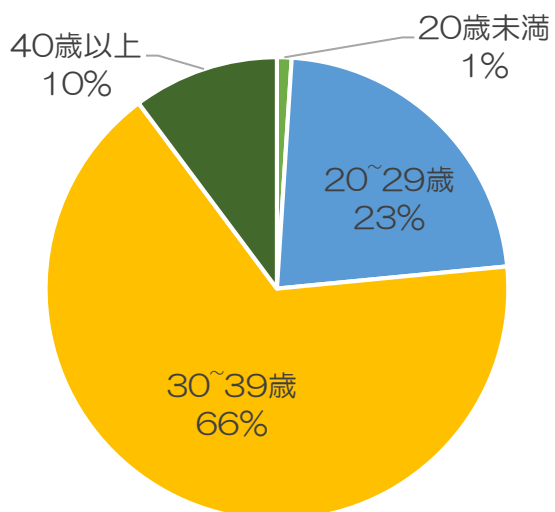
退院時、またはその後の産後健診にてご提出いただいたものを集計しました。

※当院の紹介として利用しても良いかどうかをお尋ねしており、「いいえ」とご回答されたアンケートは集計数より除外しておりますので、実際の分娩数とアンケート総数が大きく異なります。

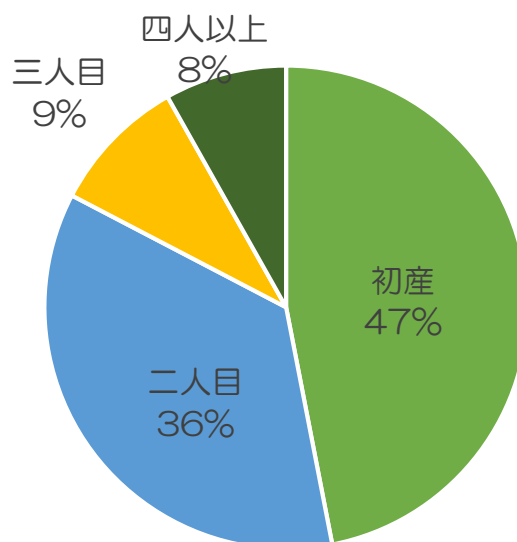
<アンケート回収 108 うち回答を公開OKの数 98 有効回答率 90.7%>

◎みなさまの背景◎

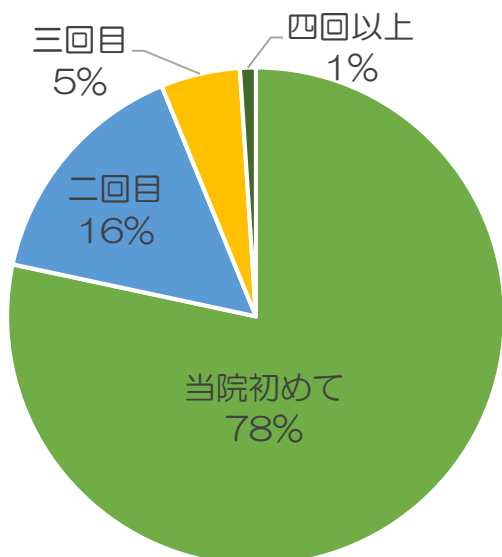
①回答者年齢



②お産は何回目ですか？

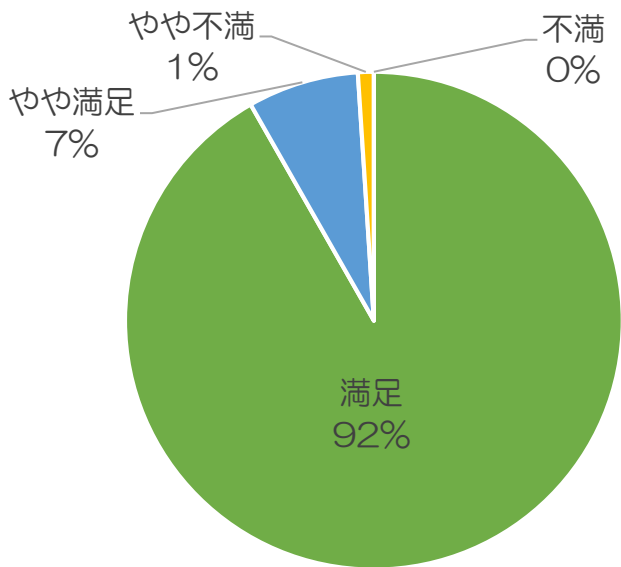


③当院でのお産は何回目ですか？

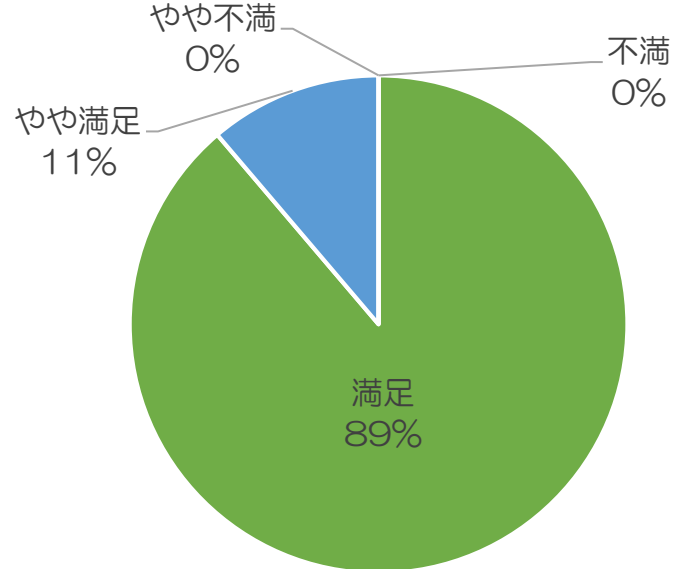


◎満足度◎

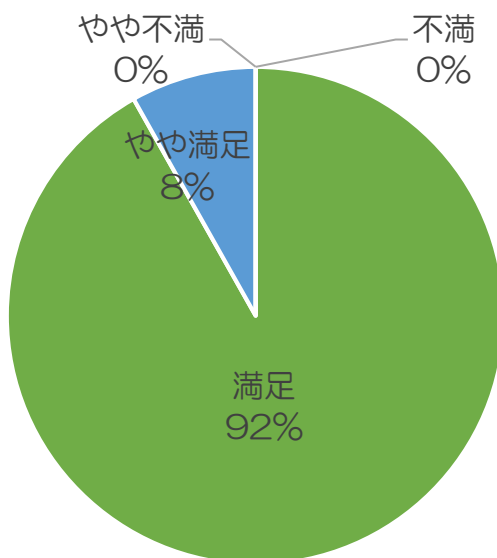
④受付・事務の対応



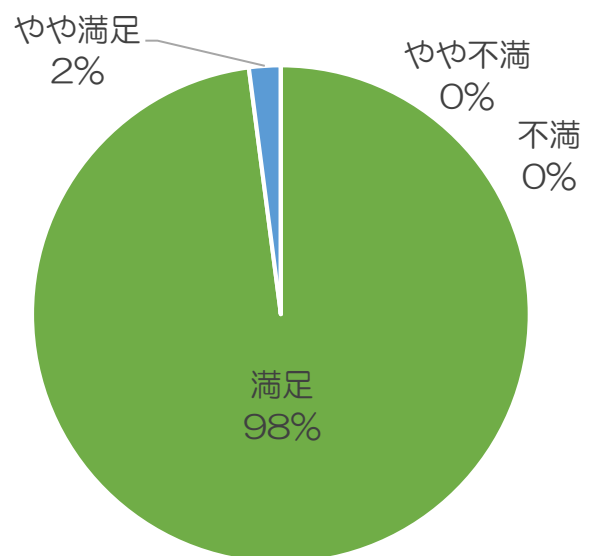
⑤医師の対応



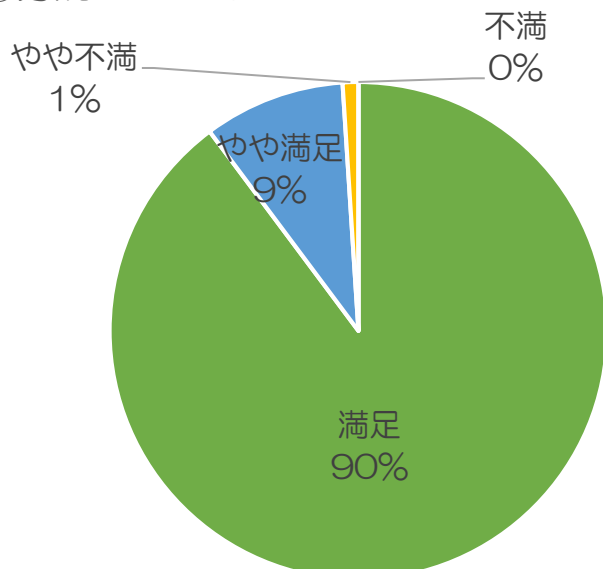
⑥外来・検査室のスタッフの対応



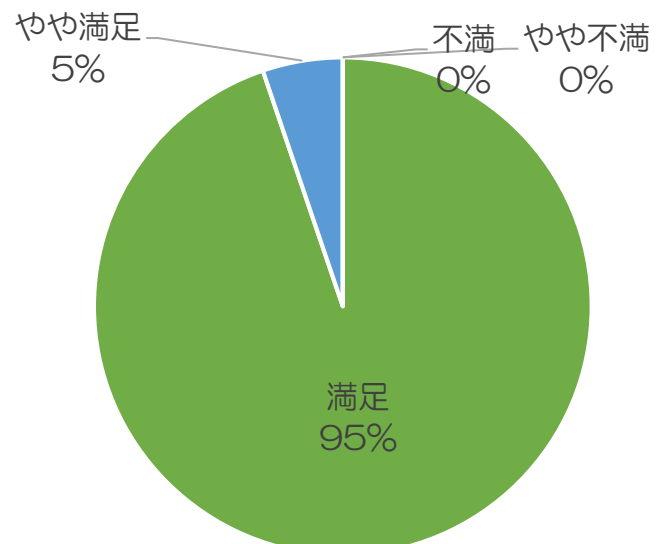
⑦助産師外来の助産師の対応



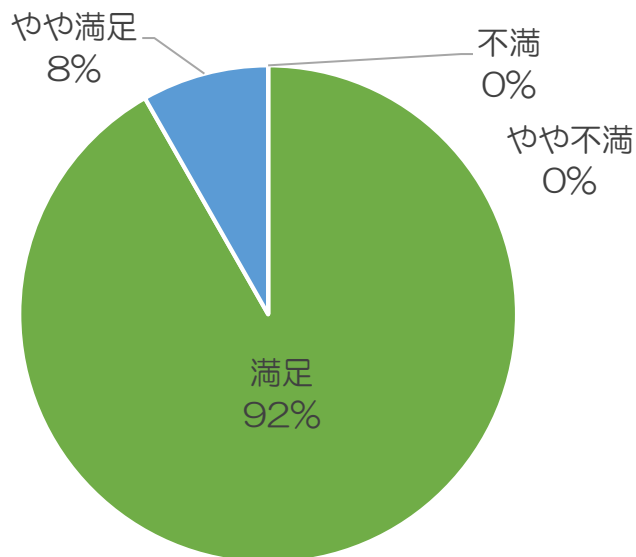
⑧分娩について



⑨コンシェルジュの対応



⑩入院生活



<外来患者様やご入院された方々からのご意見に基づいて改善したこと>

①外来でのバッジを作成

必要があって(当院からのお願いや通訳の方など)、外来受診に付き添われる方へ、バッジを作成し、受付でお渡しするようになりました。

②外来の動線を見やすく

入口を入られてから、受付の場所や順路がわかりにくい点について、院内へ入られたあとの順路を、わかりやすく明示するようにしました。

③駐車場について

現在、コロナ禍でお車で来院される方が増えております。
来院された順番でご案内することももちろんですが、分娩立ち合いでの駐車待ちや、新生児を連れてのご退院がスムーズにいきますよう改善を重ねているところです。

④婦人科初診の方について

今まで、なるべく長時間お待たせしないように、診察へ先にお回しすることも多くありましたが、産科同様、診察前にスタッフが病歴の間診や、診察の内容などをお伝えするようになりました。

⑤外来のモニター呼び出しの音が少し大きくなりました。